

PACIENT / ZASTOPNIK pacientovih pravic

Prva zahteva

Prva obravnava pri izvajalcu

Zahtevi se ugoti

Molk izvajalca

Ustna obravnava

Pacienta se napoti na pristojni organ

Ni dogovora

Dogovor

Ni spoštovan

Druga obravnava pred komisijo

Druga zahteva

Poravnava (pacient - izvajalec)

Mediacija (pacient - mediator - izvajalec)

Sklenitev poravnave

Sporazum

Ustavitev postopka

Obravnava pred senatom (pacient - tričlanski senat)

Odločitev