

Navodila za spremljanje učinkovitosti izvedbe enkratnega dodatnega programa 2017 s procesnimi kazalniki

V Splošnem dogovoru za pogodbeno leto 2017 je v 8. odstavku 25. člena določeno, da so izvajalci enkratnega dodatnega programa (v nadaljevanju EDP) za skrajševanje čakalnih dob v letu 2017 dolžni voditi in vsak mesec na svojih spletnih straneh objaviti procesne kazalnike ter realizacijo programa EDP in rednega programa glede na pogodbeni plan za ZZZS za leto 2017, in sicer do 15. v mesecu za pretekli mesec. Glede na to, da so ti podatki namenjeni predvsem javnosti, predlagamo, da jih v skladu z 2. točko teh navodil podajate na način, da bodo razumljivi in sicer:

- v številu opravljenih posegov rednega in dodatnega programa in v
- deležu opravljenih posegov glede na letni plan.

1. Procesni kazalniki za storitve, vključene v Enkratni dodatni program za leto 2017

Procesne kazalnike se spremlja mesečno za vsako storitev posebej ter skupaj za vse storitve. Upoštevajte zgolj storitve, ki jih opravljate v okviru EDP 2017 in katere poročate v bazo NAČAS ali eNaročanje, v tabeli so podane tudi šifre storitev v NAČAS-u ter za storitve, ki se ne poročajo v NAČAS, tudi šifre VZS. Za spremljanje učinkovitosti izvedbe EDP smo oblikovali naslednje kazalnike:

1. Zmanjšanje števila čakajočih nad dopustno čakalno dobo (ČD)/ storitev

Števec: Število čakajočih nad dopustno ČD na zadnji dan preteklega meseca

Imenovalec: Število čakajočih nad dopustno ČD na zadnji dan predpreteklega meseca

(Primer: 15. julija izračunate primerjavo med stanjem čakajočih nad dopustno ČD na dan 30. junij v primerjavi s številom čakajočih nad dopustno ČD na dan 31. maj)

2. Zmanjšanje števila čakajočih v okviru dopustne ČD / storitev

Števec: Število čakajočih v okviru dopustne ČD na zadnji dan preteklega meseca

Imenovalec: Število čakajočih v okviru dopustne ČD na zadnji dan predpreteklega meseca

3. Zmanjšanje ČD na prvi prosti termin / storitev

Števec: Čakalna doba na prvi prosti termin na zadnji dan preteklega meseca

Imenovalec: Čakalna doba na prvi prosti termin na zadnji dan predpreteklega meseca

4. Delež neopravljenih storitev zaradi odsotnosti pacienta

Števec: število nerealiziranih terminov v preteklem mesecu, pri čemer so realizirani termini tisti, na katere so v preteklem mesecu bili pacienti naročeni in tudi obravnavani (v kolikor se je pacient predhodno opravičil zadosti zgodaj, da ste uspeli v tem terminu prenaročiti in obravnavati drugega pacienta, se tak termin šteje za realiziran)

Imenovalec: število zasedenih terminov (naročil pacientov za to storitev)

Predlagamo objavo na spletni strani v obliki, kot je prikazano v Tabela 1: Procesni kazalniki EDP 2017, do 15. v mesecu za pretekli mesec (npr. do 15. julija za mesec junij, pri čemer se za kazalce 1, 2 in 3 uporabijo podatki o številu čakajočih in čakalni dobi na 30. junij v primerjavi s stanjem 31. maja, za kazalec 4 pa se upoštevajo naročila v mesecu juniju).

Tabela 1: Procesni kazalniki EDP 2017

Šifra storitve iz NAČAS* / VZS**	Storitev	Zmanjšanje (-)/ povečanje (+) števila čakajočih nad dopustno ČD glede na pretekli mesec (v %) - REDNO	Zmanjšanje (-)/ povečanje (+) števila čakajočih nad dopustno ČD glede na pretekli mesec (v %) - HITRO	Zmanjšanje (-)/ povečanje (+) števila čakajočih v okviru dopustne ČD glede na pretekli mesec (v %) - REDNO	Zmanjšanje (-)/ povečanje (+) števila čakajočih v okviru dopustne ČD glede na pretekli mesec (v %) - HITRO	Zmanjšanje (-)/ povečanje (+) ČD na prvi prosti termin glede na pretekli mesec (v %) - REDNO	Zmanjšanje (-)/ povečanje (+) ČD na prvi prosti termin glede na pretekli mesec (v %) - HITRO	Neopravljene storitve zaradi odsotnosti pacienta (v %)
	SKUPAJ vse storitve							
201510	Artroskopska operacija							
150910	Endoproteza kolena							
150810	Endoproteza kolka							
150300	Operacija hrbtenice							
101110 in 101111	Operacija kile							
81300 in 81499	Operacija na ožilju - arterije in vene							
50010 in 50020	Operacija ušes, nosu, ust in grla							
100910	Operacija žolčnih kamnov							
150401	Ortopedska operacija rame							
208803	Koronarografija							
1300, 1286, 1288, 1295, 1296	Perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah							
151001	Operacija na stopalu - hallux valgus							
081401	Operacija na ožilju - krčne žile (SPP)							
*ni storitve v NAČAS/ VZS	SPEC.AMB. Operacija na ožilju - krčne žile (E0220)							
2316, 1372, 1373, 1375, 1376, 1378, 1381	OP raka prostate, ledvic in mehurja (samo UKC Ljubljana)							

* v kolikor v zgornji tabeli določena storitev vključuje podatke dveh storitev iz NAČAS-a, podatke o številu čakajočih in številu čakajočih nad dopustno čakalno dobo za obe storitvi iz NAČAS seštejte, za čakalne dobe pa uporabite najkrajšo čakalno dobo.

** v kolikor v zgornji tabeli določena storitev vključuje podatke dveh ali več VZS-jev, podatke o številu čakajočih in številu čakajočih nad dopustno čakalno dobo za vse VZS-je seštejte, za čakalne dobe pa uporabite najkrajšo čakalno dobo.

2. Realizacija EDP in rednega programa

Poleg tabele s procesnimi kazalniki objavite tudi tabelo s kumulativnimi podatki o realizaciji EDP 2017 in rednega programa po storitvah, vključenih v EDP kot je prikazano v Tabela 2, ki jih poročate Ministrstvu za zdravje (npr. do 15. julija vključite podatke za obdobje od januarja do junija).

Tabela 2: Realizacija EDP in rednega programa dogovorjenega z ZZS

Storitev	Število opravljenih EDP posegov v obdobju od januarja do konca preteklega meseca	Realizacija EDP 2017 v obdobju od januarja do konca preteklega meseca glede na letni plan EDP 2107 (v %)	Število opravljenih posegov (redni program) v obdobju od januarja do konca preteklega meseca	Realizacija rednega programa v obdobju od januarja do konca preteklega meseca glede na letni plan (v %)
Artroskopska operacija				
Endoproteza kolena				
Endoproteza kolka				
Operacija hrbtenice				
Operacija kile				
Operacija na ožilju - arterije in vene				
Operacija ušes, nosu, ust in grla				
Operacija žolčnih kamnov				
Ortopedska operacija rame				
Koronarografija				
Perkutani posegi na srcu, srčnih zaklopkah, koronarnih in drugih arterijah				
Operacija na stopalu - hallux valgus				
Operacija na ožilju - krčne žile (SPP)				